

# 四日市学シンポジウム2017

サービス業の経営人材育成 ～おもてなし経営実践プログラムの試み～

日時

平成29年 12月 22日 (金) 13:00~16:10

会場

四日市大学 9号館 2階 9202教室

我が国は、サービス経済化の進展とともにサービス業の生産性向上がひとつの重要な課題と認識されるようになりつつあります。

四日市大学では、サービス業、とりわけ観光業の経営人材を育成することを意図した「おもてなし経営実践プログラム」を平成29年度からスタートさせました。

今回のシンポジウムでは、主として経営・会計分野の教員を中心として本プログラムの内容を紹介するとともに、かかる経営人材育成のための大学教育のあり方をパネルディスカッションで議論したいと思います。

## 第1部 基調講演 (13時00分~14時30分)

### ① 「おもてなし経営実践プログラムについて」

岡 良浩 (プログラム・リーダー、経済学部准教授)

### ② 「組織論からみたサービス経営とおもてなし」

内藤孝紀 (経済学部准教授)

### ③ 「会計・財務からみた企業分析の実践」

奥原貴士 (経済学部准教授)

## 第2部 パネルディスカッション (14時40分~16時10分)

パネリスト：岡 良浩、内藤孝紀、奥原貴士、

おもてなし経営実践プログラム科目担当教員数名

司会進行：岩崎祐子 (経済学部長・教授)

◆参加申込み：事前申し込み不要、直接会場にお越しください。

◆主催：四日市大学・四日市学研究会

◆お問合せ先：四日市学研究会事務局

四日市大学教学課 (TEL: 059-365-6599)